

# RH TPE



## UN DISPOSITIF RESSOURCE PLÉBISCITÉ ET ESSAIMABLE

© Un dispositif créé par la MEFP du Pays de Brest



Cofinancé par  
l'Union européenne



# PRÉAMBULE

La création ou le développement des TPE est souvent complexe pour le dirigeant. Il est difficile pour le responsable d'avoir une politique de gestion des ressources humaines quand ce n'est pas son cœur de métier. Dans les TPE, le responsable côtoie tous les jours ou presque ses salariés et la prise de recul nécessaire à l'identification des enjeux n'est pas toujours aisée. Par ailleurs, face à la multiplicité des structures, il est parfois difficile de se repérer et de savoir à qui s'adresser et comment le faire. Le dispositif **RH TPE** répond, selon **une méthodologie d'approche et un outil spécifiques**, aux enjeux auxquels doivent faire face les dirigeants de TPE en termes de gestion de leurs ressources humaines dans des contextes économiques (mouvants) et permet de rendre la croissance des entreprises plus inclusive.

## LE DISPOSITIF RH TPE

Il s'agit d'un **accompagnement gratuit et personnalisé dédié aux TPE du Pays de Brest**. Des chargés de mission DEFIS Emploi rencontrent le dirigeant d'entreprise sur son lieu de travail pour un entretien/diagnostic portant sur son activité, les profils de postes existants, l'anticipation des besoins en compétences, la mise en place des fiches de poste, des entretiens professionnels, l'information sur les aides et les dispositifs mobilisables pour l'emploi... Cet entretien donne ensuite lieu à une réponse personnalisée et le cas échéant, à une orientation vers une autre structure en capacité de répondre aux attentes de l'entreprise (développement commercial, diversification activité, foncier entreprise, ingénierie financière...) selon le principe de mise en relation partenariale.

Ce dispositif permet d'identifier les TPE qui sont en développement et recrutent, celles qui éprouvent des difficultés, mais aussi de capter les évolutions attendues par les professionnels concernant les métiers en tension, les perspectives de développement de secteurs, les potentiels d'emploi et les besoins réels en matières de formation... Le dispositif RH TPE s'adapte en permanence au contexte "économique". Ces éléments sont traités au sein de groupes de travail afin de construire et proposer une offre de service collective répondant aux besoins clairement identifiés.

# RH TPE C'EST:

Un outil d'anticipation

Un accompagnement de proximité des entreprises

Une offre de service territoriale adaptée

Un moyen de mise en œuvre des politiques publiques

## C'EST EGALEMENT:

- Une rencontre avec un chef d'entreprise et la construction d'outils adaptés à ses besoins,
- Des conseils ciblés,
- La mise en relation de l'entreprise avec différentes structures partenaires expertes dans différents domaines d'intervention hors RH
- Des groupes de travail partenariaux sur les thématiques récurrentes identifiées au gré des RDV terrain et rendues exploitables au moyen de la base de données dédiée,
- Une offre de service collective territoriale adaptée.
- Depuis Janvier 2019, RH TPE accompagne également les PME

# UNE CHARTE PARTENARIALE

## Institutionnels de l'emploi



CAP EMPLOI 29



## Collectivités territoriales



## Partenaires sociaux & OPCI

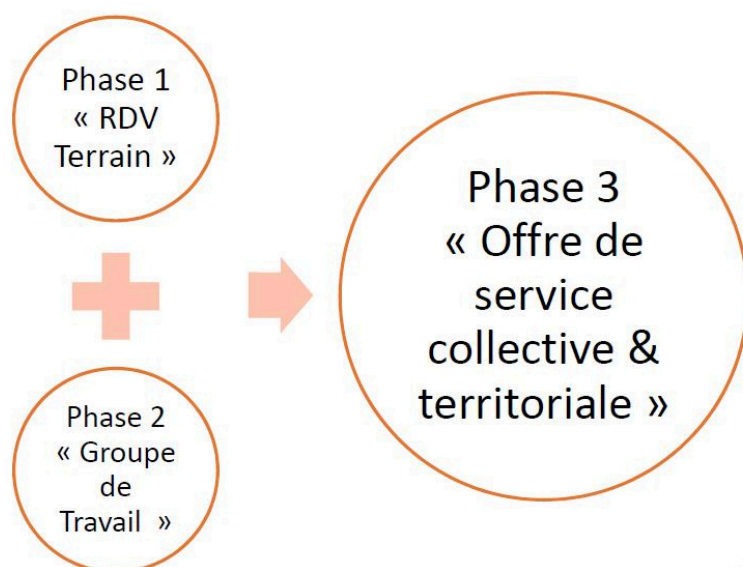


A MINIMA, UN  
PARTENARIAT  
RESSERRÉ  
DÉCLINABLE PAR  
TERRITOIRE :

- COLLECTIVITÉ TERRITORIALE
- DREETS
- CHAMBRES CONSULAIRES
- PÔLE EMPLOI

# UNE STRUCTURATION DE PROJET EN 3 PHASES.

## DE LA MÉTHODE, DES OUTILS, UN PILOTAGE:



### PHASE 1 :

- Grille d'entretien / diagnostic,
- Book support d'informations pour conduite d'entretien,
- Logiciel RH TPE dédié,

### PHASE 2 :

- Analytique, étude et traitement des données,
- Veille juridique et sociale,

### PHASE 3 :

- Expérimentation,
- Déploiement, mise en œuvre offre de service

---

**ET AUSSI : MANAGEMENT DE PROJETS & REPORTING**

Comités techniques et comités de pilotage

# PHASE 1

## RDV TERRAIN



- MAILING, PHONING
- LE RDV : RÉPONSE DE 1ER NIVEAU OU MISE EN RELATION
- TRAITEMENT DES FICHES ENTRETIEN/DIAGNOSTIC ET ANALYSE DES RÉSULTATS

## LOGICIEL DÉDIÉ RH TPE

[HTTP://OUTIL.RHTPE.FR/](http://outil.rhtpe.fr/)



Connectez vous à votre compte

Connexion



Mot de passe perdu?

## PHASE 2 : GROUPE DE TRAVAIL

- Traitement des thématiques émergentes (recueil terrain)
- Proposition d'actions
- Construction de réponses et création d'outils

## PHASE 3: OFFRE DE SERVICE COLLECTIVE ET TERRITORIALE

- Mise en œuvre opérationnelle des résultats de la phase 2 Groupe de travail
- Réponses concrètes aux attentes et besoins des TPE du territoire

### UN SITE INTERNET DÉDIÉ

# WWW.RHTPE.FR



RESSOURCES HUMAINES POUR LES TPE

Rechercher



DECouvrez RH TPE + NOS SERVICES LES OUTILS + OFFRES D'EMPLOI QUI PEUT M'AIDER ? + RH TPE EN FRANCE ACTU



### RH TPE

Un soutien gratuit et personnalisé en ressources humaines

#### LE DISPOSITIF RH TPE

Un soutien gratuit et personnalisé en Ressources Humaines dédié aux Très Petites Entreprises du Pays de Brest, tous secteurs d'activités confondus.

- La construction d'outils RH adaptés à vos besoins
- Des conseils pour mieux comprendre les aides financières et techniques au développement et à la formation
- Un interlocuteur qui vous met en lien avec les différentes structures
- Un soutien pour vos recrutements
- Une aide globale pour vos questions de gestion RH

Je prends un RDV



# UN RÉSEAU PARTENARIAL

Des chargés de mission RH TPE qui collaborent en réseau et partagent informations, veilles sociales, nouveautés légales...

## UN DISPOSITIF PLÉBISCITÉ

Commentaires :

*Tres bons conseils, beaucoup de blocages levés  
Une vision de l'avenir plus claire.*

## UN DISPOSITIF ESSAIMABLE

### Modalités :

- Convention partenariale,
- Appui formatif,
- Identité graphique,
- Réseau & partage (veille, info...),
- Outil logiciel dédié & option site internet,
- Comité de pilotage & comités techniques,
- Consolidation... à terme...

### Logiciel dédié RH TPE :

- Initiation / création nouveau territoire / logo / Forfait
- Formation technique administration logiciel
- Création accès utilisateur coût mensuel forfaitaire
- Personnalisation logo



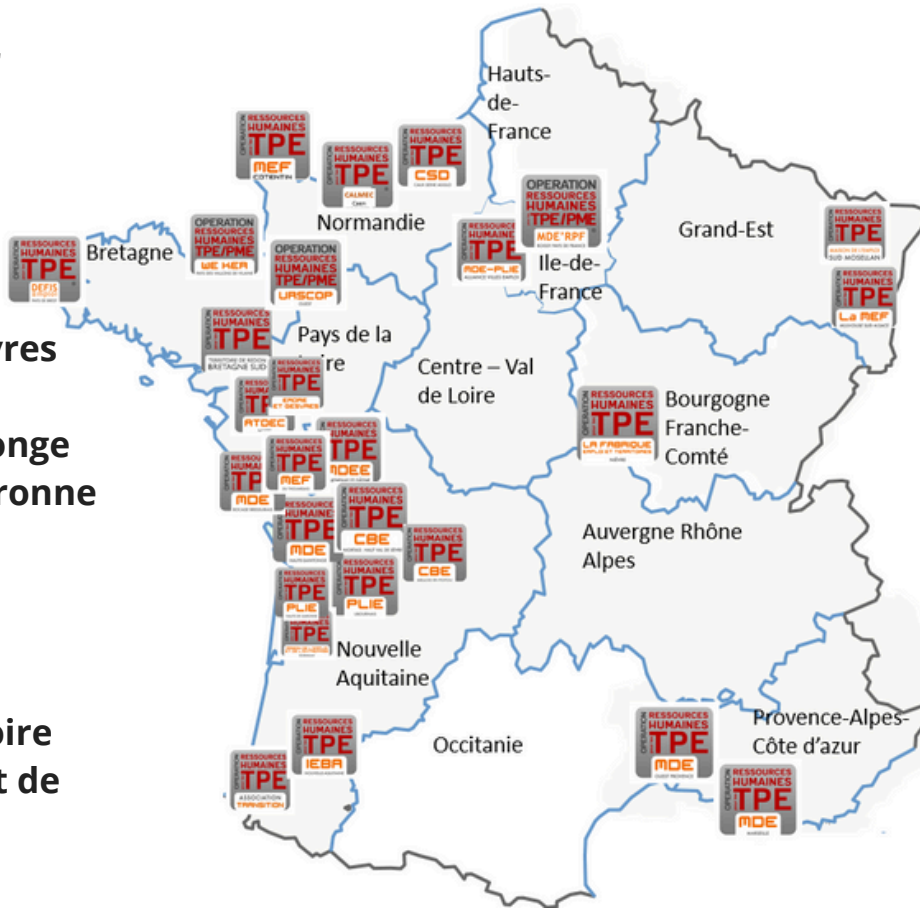
# 98%

DES DIRIGEANT.E.S  
DE TPE SATISFAITS



# ET ESSAIMÉ

Brest  
Béarn Adour  
Bordeaux  
Bressuire  
Brocéliande  
Cherbourg  
Caen  
Erdre & Gesvres  
Guyane  
haute-Saintonge  
Hauts de Garonne  
Libourne  
Mourenx  
Nantes  
Niort  
Pays de la Loire  
Parthenay et de  
Gâtine  
Redon  
Rennes



Marseille  
Mulhouse  
Nevers  
Ouest Provence  
Paris  
Sud Mosellan

## MEF COTENTIN

"Les TPE rencontrées ont une appréciation positive de la démarche : prendre le temps de venir les voir; aborder avec elles différents sujets RH, pas juste le recrutement, leur permet de prendre du recul sur leurs pratiques; les informer des acteurs, dispositifs, lois ... qu'elles connaissent mal; leur proposer des outils RH simples et opérationnels."

**Yannick GUILBERT :**  
Directeur MEF du Cotentin



# UN DISPOSITIF ESSENTIEL ET SOUTENU PAR LES DIRIGEANTS

"Service indispensable pour l'entreprise. L'assistance et les documents fournis sont pertinents et me guident dans le plan de gestion RH pour l'avenir de ma société."

"Entretien très enrichissant, permettant de regrouper différentes informations toujours difficiles à obtenir pour le dirigeant d'entreprise. Va permettre une réflexion sur une future embauche."

EURL ANTHONY MINGANT



LE TEMPS D'UNE PAUSE



## DES GUIDES THÉMATIQUES DÉVELOPPÉS POUR LES TPE



# UNE BOÎTE À OUTILS DÉDIÉE



[HTTPS://WWW.RHTPE.FR/FR/LES-OUTILS](https://www.rhtpe.fr/fr/les-outils)

LE RÉSEAU RH TPE, C'EST DU PARTAGE DE BONNES PRATIQUES ET DE LA MUTUALISATION D'OUTILS

## Un drive

Partagés avec moi > Drive Happy Team

Nom ↑

- Comité technique RH TPE
- Dossier Entreprise Partagé
- Dossier Ressources partagées
- Exemples Fiches de Poste

## Des visios



## Un groupe mail



## Un comité technique



# VOS CONTACTS

---



## DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST

1 RUE LOUIS PIDOUX, 29200 BREST  
02 98 42 08 24



## HÉLÈNE LE BIHAN

Directrice  
02 98 42 08 24 - 06 80 59 83 87  
h.lebihan@defisemploi.bzh



## BÉRENGÈRE PANETTA

Cheffe de projet RH TPE  
02 98 42 19 21 - 06 33 18 54 69  
b.panetta@defisemploi.bzh



## NOUS SUIVRE

@DEFIS\_Emploi / @RHTPE29

# POUR PLUS D'INFORMATIONS

WWW.DEFISEMPOI.BZH / WWW.RHTPE.FR